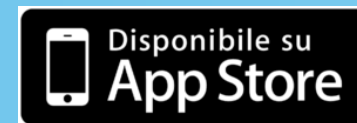




#vdatransports Mobile App

La nuova App Mobile per il trasporto pubblico

In Valle d'Aosta





- Con la nuova App #vdatransports sarà possibile gestire l'ampia offerta di titoli di viaggio messa a disposizione da Regione, ARRIVA, SVAP e VITA, sia utilizzando le nuove carte fisiche sia creando delle carte virtuali «Mobile QR» attraverso l'App
- L'App è studiata per tutte le categorie di utenza: lavoratori, studenti, Categorie protette, turisti e chiunque usufruisca del trasporto pubblico locale

Funzioni principali di #vdatransports per smartphone

- Acquisto di biglietti di corsa semplice per tratte urbane ed extraurbane
- Acquisto e ricarica di abbonamenti
- Ricarica di carta contactless disponibile su supporto fisico (carta valore)
- Creazione ed utilizzo di una carta valore mobile «virtuale», ricaricabile ed utilizzabile anche come abbonamento
- Gestione della ricarica di carte valore e abbonamenti di terze persone (ad esempio figli)
- Abbinamento di una carta fisica 'Contact-less' allo smartphone per l'utilizzo combinato di entrambi
- Consultazione utilizzo delle carte fisiche e virtuali da smartphone
- *«Sarà possibile associare le carte dei figli all'App dei genitori per consentirne la ricarica online in tempo reale»*

Categorie utenza

Gli studenti, i lavoratori dipendenti e le persone appartenenti a categorie protette, per poter usufruire delle condizioni particolari a loro riservate devono inserire la richiesta su:

<https://vda-abbonati.sitvallee.it/>

La richiesta, una volta inserita, sarà analizzata e valutata dal personale incaricato (Società di trasporto/Regione). Una volta controllata la richiesta l'utente riceverà notifica dell'esito tramite SMS al numero indicato nella richiesta.

Il sito può essere raggiunto cliccando sull'icona dell'App o tramite browser.



Inserimento Richiesta

Controllo Richiesta

Domande frequenti

Modulo di domanda per le Categorie Protette

Modulo di domanda per Studente o Lavoratore

☐ Ho accettato la [Privacy Policy](#) e le [Condizioni d'Uso](#).

Inserimento Richiesta Web

Le categorie agevolate che hanno diritto a benefici sono:

- Studenti
- Lavoratori
- Over 65
- Altre categorie protette (Invalidi e loro accompagnatori, rifugiati)



Inserimento Richiesta

Controllo Richiesta

Domande frequenti

Modulo di domanda per le Categorie Protette

Modulo di domanda per Studente o Lavoratore

All'interno del sito indicato, prima di inserire la richiesta, occorre compilare i moduli scaricabili dai pulsanti «modulo di domanda per le categorie protette» e «modulo di domanda per studenti-lavoratori», ed allegarli all'interno della domanda.

Le richieste per Over 65 e le categorie protette saranno prese in carico dalla Regione, quelle per Studenti e lavoratori dalle società di trasporto

Inserimento Richiesta Web

- Passaggio 1

Region Autonome
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma
Valle d'Aosta

1 2 3

Codice Fiscale

Nome

Cognome

Tel. cellulare

Email

Luogo di Nascita

Provincia di Nascita

Sesso

Data di Nascita

[Continua](#)

Inserire l'anagrafica del richiedente.

Il numero di telefono indicato sarà quello utilizzato in seguito per le comunicazioni riguardo la pratica

Inserimento Richiesta Web

• Passaggio 2



1

2

3

Tipo di Carta

Studenti

Scuola

Scuola XXXX

In totale, potete scegliere 3 diversi tipi di abbonamento.

TRAGITTO #1

Urbana

TRAGITTO #2

Per favore, seleziona

TRAGITTO #3

None

Urbana

Extra Urbana

Selezionare scuola e Tragitto.

Nel caso di Tragitto URBANO, non è necessario specificare origine/destinazione

Percorso

110 AOSTA - PONT-SAINT-MARTIN-(EU)

DA

Fermata

11589 AOSTA AUTOSTAZIONE

A

Fermata

11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA

Per favore, seleziona

11673 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. AOSTA
 11672 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. PSM
 11687 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. AOSTA
 11686 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. PSM
 11430 AREA FERRANDO
 11536 ARNAD BIVIO PAESE DIR. AOSTA
 11535 ARNAD BIVIO PAESE DIR. PSM
 11534 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. AOSTA
 11533 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. PSM
 11455 ARNAD PROUVE
 11539 BARD DIR. AOSTA
 11538 BARD DIR. PSM
 11468 BIVIO VILLAIR DIR. AOSTA
 11467 BIVIO VILLAIR DIR. PSM
 11501 CASINO DIR. AOSTA
 11500 CASINO DIR. PSM
 11486 CHAMBAVE DIR. AOSTA
 11485 CHAMBAVE DIR. PSM
 11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA

Selezionare il percorso

In caso di tragitto extra-urbano è necessario compilare questi campi:

- 1) Selezionare la linea
- 2) In base alla linea verranno proposte le relative fermate

Sarà possibile inserire fino a 3 tragitti diversi per adattarsi alle necessità più variegate come per esempio integrare un abbonamento urbano con una tratta extra-urbana

Inserimento Richiesta Web

Terzo passaggio

Per completare la richiesta seguire i seguenti punti, caricando i documenti ivi precisati:

- 1) Documento di identità, sia fronte che retro;
- 2) Fototessera;
- 3) Modulo di domanda, da far firmare alla scuola o al datore di lavoro.

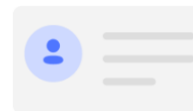
- 4) Infine, sono da inserire l'indirizzo di residenza e, nel caso sia diverso, l'eventuale domicilio.

Una volta inserita la richiesta, questa verrà elaborata dalle Società di Trasporto Pubblico Locale o dalla Regione.

L'esito verrà comunicato tramite SMS al numero di telefono indicato nei moduli precedenti.

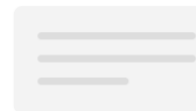
Documento d'identità Caricare
fronte e retro

1



Fronte

Carica

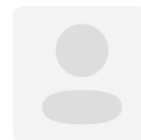


Retro

Carica

Foto Tessera Carica

2



Carica

Camera

Documento Carica

3



Carica



Carica



Carica

Residenza

4

Indirizzo

No

Città

Provincia

Codice Postale

Paese

Carta Fisica – Carta Mobile QR

L'utente, una volta ricevuto il messaggio di accettazione della richiesta, ha due possibilità:

Acquistare una carta fisica

Per la carta fisica, l'utente deve recarsi presso l'Autostazione di Aosta, l'Autostazione di Courmayeur oppure presso la sede aziendale di SVAP o VITA per richiedere la stampa e l'abilitazione della carta.

La carta fisica ha un costo di emissione 5,00 Euro.

Creare una carta Mobile QR

L'utente, direttamente sull'App, può creare una carta Mobile QR alla quale associare i titoli di viaggio desiderati. La carta Mobile QR è gratuita.

In entrambi i casi le carte sono create come 'carte valore' e verranno applicate le condizioni indicate all'interno della richiesta compilata

Carta fisica

1. Una volta inserita la richiesta ed approvata, sarà possibile recarsi presso uno dei punti designati per farsi stampare la carta:
 - **Autostazione di Aosta**
 - Sede SVAP
 - Sede VITA
 - Ag.ARRIVA Mont Blanc T.O. Courmayeur
2. L'utente ha la possibilità di associare la propria carta fisica al proprio smartphone per effettuare ricariche, visualizzare il saldo ed i dettagli sull'utilizzo. Con questa funzionalità è possibile utilizzare indifferentemente smartphone o carta sui mezzi.
3. L'utente ha anche la possibilità di associare carte fisiche di terzi allo smartphone per funzioni di ricarica.

Nb:

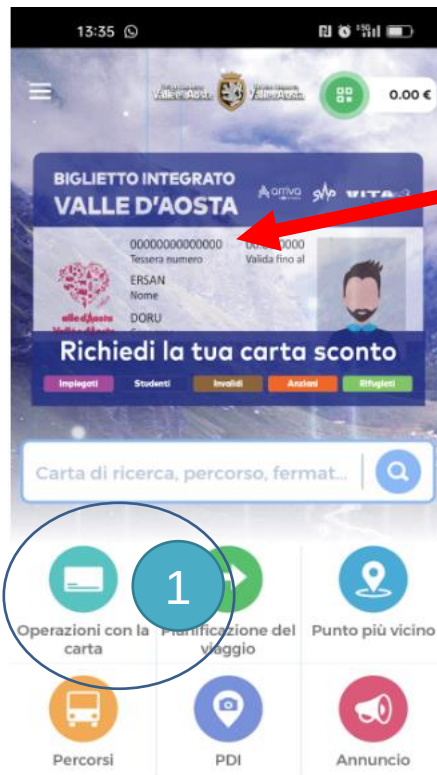
- Le carte agevolate per **over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati** sono autorizzate e stampate dalla **Regione**.
- Le nuove carte agevolate per over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati in sostituzione di quelle del precedente sistema sono ritirabili presso il proprio comune di residenza.
- Le nuove emissioni di carte agevolate sono autorizzate, stampate presso la regione:

*Regione Valle d'Aosta – Ufficio agevolazioni tariffarie
Località Autoporto, 32 Pollein (AO)*

Carta Fisica

Come associare la carta fisica all'App

- 1) Cliccare sul tasto Operazioni con la carta;
- 2) Inserire il numero della carta fisica e cliccare su «Inserisci»;
- 3) La carta è stata associata, cliccare sulla stella per aggiungere la carta ai preferiti e visualizzarla nella pagina principale dell'App.



Carta Fisica

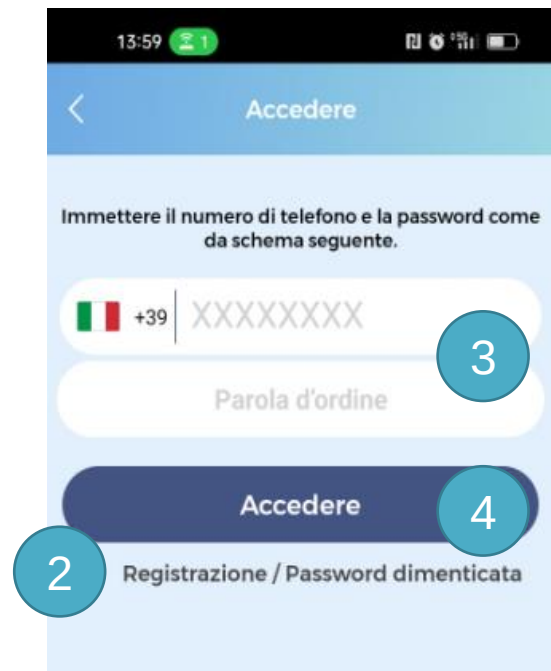
- E' possibile inserire nell'App più carte fisiche di terzi e gestire le loro ricariche
- Le carte fisiche avranno associate automaticamente le condizioni previste nella fase 1 di 'richiesta'
- E' sempre possibile trasformare le proprie carte fisiche in carte Mobile QR per poter utilizzare entrambe sui mezzi (solo se appartenenti alla stessa persona)

Creazione account #vdatransports

- Per utilizzare i titoli di viaggio è necessario registrarsi sull'App seguendo questa procedura



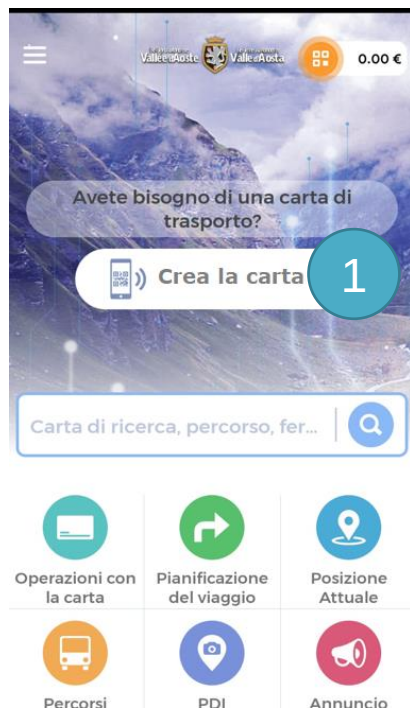
- 1) Cliccare sul pulsante arancione
- 2) Inserire il numero di telefono e creare una password
- 3) Cliccare su «Accedere».



Carta Mobile

Carta Mobile QR (virtuale)

- 1) Cliccare sul pulsante «crea la carta»
- 2) Cliccare su «Crea la carta mobile»
- 3) La carta è stata creata e pronta all'uso
- 4) Il simbolo della carta in alto a destra da arancione assume il colore verde e presenta il saldo attuale



Carta Mobile

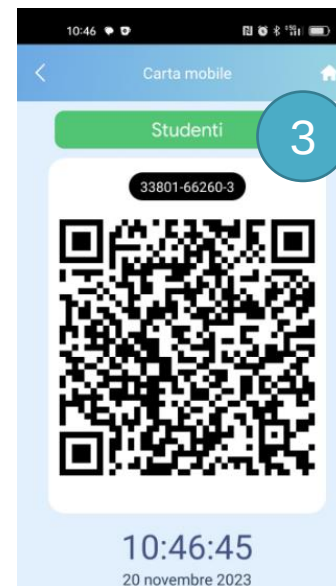
Se è stata inserita, ed approvata, una richiesta via Web per un'agevolazione particolare (lavoratore, studente, categoria protetta etc) la carta mobile QR potrà essere associata alle agevolazioni spettanti



1. Cliccare sulla carta QR creata



2. Cliccare sul pulsante arancione per associare le condizioni autorizzate nella richiesta web



3. Dopo un **refresh(*)** dell'App le agevolazioni verranno attivate ed il profilo corrispondente mostrato

(*) far scorrere verso il basso lo schermo

Ricarica

Le tessere potranno essere ricaricate in 2 modi

Punti fisici

- **Autostazione di Aosta**
- Sedi società di trasporto (VITA, SVAP)
- Ag.ARRIVA Mont Blanc T.O. Courmayeur
- A bordo Bus
- Rivendite

Da Smartphone



Comodamente, dallo smartphone cliccando sul pulsante Ricarica utilizzando gli strumenti di pagamento abilitati (carta di credito etc etc)

